

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen dokumentum célja, hogy tájékoztassuk Önt a weboldal és az applikáció használata során rendelkezésre bocsátásra kerülő személyes adatok kezelésének módjáról és feltételeiről, annak érdekében, hogy átláthatóvá tegyük az adatkezelés menetét és biztosítsuk a jogszabályban előírt jogok gyakorlásának lehetőségét.

1. AZ ADATKEZELÉST VÉGZŐ TÁRSASÁG

A Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Társaság)

Cégnév: Cleango Services Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 8246 Tótvázsony, Magyar utca 76.
Cégjegyzékszám: 19-09-520634
Adószám: 26338271-2-19
Statisztikai számjel: 26338271-8129-113-19
Nyilvántartó bíróság: Veszprémi Törvényszék Cégbírósága
Képviselőre jogosult: Vági Péter Bence
E-mail elérhetőség: hello@cleango.hu
Telefonszám: 06206615789

2. JOGSZABÁLYI HÁTTER

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról - a továbbiakban: Rendelet,
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről - továbbiakban: Mt.,
- 1995. évi CXVII. törvény a személyi jövedelemadóról - továbbiakban: Sza tv.,
- 1997. évi LXXXIII. törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól - továbbiakban: Egészségbiztosítási tv.,
- 1997. évi LXXXI. törvény a társadalombiztosítási nyugellátásról, - továbbiakban: Nyugdíj tv.,
- 1995. évi LXVI. törvény a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről - továbbiakban: Levéltári tv.,
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről - továbbiakban: Art.,
- 1994. évi LIII. törvény a bírósági végrehajtásról - továbbiakban: Végrehajtási tv.,
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről,
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról,
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól,
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról,
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről,
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB ajánlásról,
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről.

3. A JELEN TÁJÉKOZTATÓBAN GYAKRAN HASZNÁLT FOGALMAK

A jelen tájékoztatóban gyakran használt fogalmak alatt az alábbiakat értjük:

„felhasználó”: az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, a Társaság által kínált / közvetített szolgáltatást igénybe veszi;

„szolgáltatás”: a Társaság által a felhasználó részére, a weboldalon és az applikáción keresztül nyújtott / közvetített szolgáltatás.

„weboldal”: A Társaság www.cleango.hu címen található weboldala, ahol a felhasználó a Társaság által kínált / nyújtott szolgáltatást igénybe tudja venni;

„applikáció”: A Társaság által üzemeltetett applikáció, ahol a Felhasználó a Társaság által kínált / közvetített Szolgáltatást igénybe tudja venni.

„személyes adat”: bármely meghatározott, azonosított vagy azonosítható természetes személlyel (érintett) kapcsolatba hozható adat és az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

„nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

„felügyeleti hatóság”: egy tagállam által létrehozott független közhatalmi szerv;

„érintett felügyeleti hatóság”: az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint: a) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel; b) az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy c) panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz.

4. A TÁRSASÁGNÁL ALKALMAZOTT ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT HATÁLYA, AZ ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA,

A Társaság a személyes adatokat adatvédelmi szabályzata (a továbbiakban: Szabályzat) alapján kezeli. A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Társaság által folytatott mindennemű – személyes adatot érintő – adatkezelésre, illetve adatfeldolgozásra.

A Szabályzat személyi hatálya kiterjed a Társaság szolgáltatását igénybe vevő felhasználóra, a Társaság valamennyi, adatkezelést és / vagy adatfeldolgozást végző munkavállalójára, alvállalkozóira, továbbá a Társasággal adatkezeléshez kapcsolódó jogviszonyban álló természetes és jogi személyekre, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetre, a velük kötött szerződésben, illetve a jelen szabályzatban rögzített mértékben.

A Szabályzat hatálya kiterjed különösen a Társaság adatbázisainak használatára, a Társaság és az érintett közötti minden közlésre továbbá minden, a Társaság és az érintett közötti megállapodásra, illetve adatkezelésre. Érintettnek minősül minden természetes személy, akinek személyes adatait a Társaság kezeli.

A Szabályzat, illetve az adatkezelés célja, jogalapja és hatálya a felhasználók vonatkozásában

A felhasználók vonatkozásában a Szabályzat célja, hogy:

- meghatározza a Társaság felhasználóival kapcsolatban keletkezett, személyes adatokat tartalmazó elektronikus dokumentumok és iratok kezelésének rendjét,
- biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését,
- megakadályozza az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát.

A felhasználók vonatkozásában az adatkezelés célja és jogalapja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Vezeték- és keresztnév	A Társaság kapcsolatfelvétele, kapcsolattartása a felhasználóval, a szolgáltatás igénybevétele, illetve a szabályszerű számla kiállítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja és az Elker tv. 13/A. § (3) bekezdése
Felhasználó név	A szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges azonosítás, regisztráció lehetővé tétele	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja és az Elker tv. 13/A. § (3) bekezdése
Gépjármű lokációja, gyártója, típusa, rendszáma	A szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges azonosítás,	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja és az Elker tv. 13/A. § (3) bekezdése
Jelszó	A szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges felhasználói fiókba történő, biztonságos, azonosítás elősegítő belépéshez szükséges	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja és az Elker tv. 13/A. § (3) bekezdése
E-mail cím	Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja és az Elker tv. 13/A. § (3) bekezdése
Telefonszám	Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja és az Elker tv. 13/A. § (3) bekezdése
Számlázási név és cím	A szolgáltatás igénybevétele után díj számlázása, a Társaság követelésének érvényesítése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése

Regisztráció időpontja	Technikai feltételek megvalósulása, technikai műveletek végrehajtása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja és az Elker tv. 13/A. § (3) bekezdése.
Regisztrációkor IP cím	Technikai feltételek megvalósulása, technikai műveletek végrehajtása	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja és az Elker tv. 13/A. § (3) bekezdése.

A weboldalt és az applikációt használó felhasználók a weboldalon és az applikációban történő regisztrációkor írásban adják meg önkéntes hozzájárulásukat személyes adataik kezeléséhez azzal a céllal, hogy a megadott adatokat a Társaság a jelen Szabályzatban írtak szerint kezelje, illetve a jelen Szabályzatban megjelölt személyek felé továbbítsa.

A felhasználók által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a Társaság – ettől eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában – a polgári jog elvülésre vonatkozó szabályaira figyelemmel az adat rendelkezésre bocsátásától, illetve az adat felhasználásával végzett művelet (ügylet) megvalósulásától számított 5 évig kezeli. Amennyiben az adat rendelkezésre bocsátása, illetve az adat felhasználásával végzett művelet időpontja eltérő, úgy a fentiekben írt 5 éves határidő a későbbi időponttól számítandó.

5. AZ ADATKEZELÉS ELVEI

A Társaság személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának, az adatok felvétele és kezelése tisztességes és törvényes.

A Társaság csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas. A Társaság a személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

A Társaság által végzett adatkezelést a Társaság tartja nyilván. A Társaság biztosítja az érintett által rendelkezésre bocsátott személyes adatok jelenben és jövőben való bizalmas kezelését a hatályos nemzeti és európai jogszabályi rendelkezésekkel összhangban.

6. ONLINE FIZETÉS

Az Ön adatai (számlázási adatok, név, e-mail cím) az online fizetési művelet megvalósítása érdekében továbbításra kerülnek a címzett, mint fizetési szolgáltató részére.

A címzett megnevezése és elérhetősége:

Név: OTP Bank Nyrt.
Székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 1.
E-mail: informacio@otpbank.hu

Az online fizetés esetén a kezelt adatok köre: számlázási adatok, név, e-mail cím.

Az online fizetés esetén az érintettek köre: a weboldalon / applikációban online fizetést választó valamennyi érintett.

Az online fizetés esetén az adatkezelés célja: az online fizetési tevékenység lebonyolítása, az online fizetés visszaigazolása.

Az online fizetés esetén az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: az online fizetés megtörténtétől számított 5 év.

Az online fizetés adatfeldolgozásának jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

7. COOKIE-RA VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK, PIXEL

A Társaság a weboldalán sütiket (cookie-kat) használ.

A weboldal fő funkciójához szükséges sütik elhelyezése, IP cím naplózás kizárólag a weboldal üzemeltetése céljából, a weboldal működőképessége, alapvető funkcióinak biztosítása, és a számítógépes rendszer biztonsága érdekében történik. Erre figyelemmel a sütik kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) (f) pontja szerinti jogos érdek. A fentiekben írt sütik esetében a jogos érdek érvényesítése előnyt élvez az Ön személyes adatokhoz fűződő rendelkezési jogához képest, mivel enélkül nem megvalósítható a weboldal teljes körű működése és biztonsága. Ezen célból kezelt személyes adatok harmadik személynek csak a célhoz szükséges körben adhatóak át (például szerver üzemeltetőnek, rendőrségnek). Ezen céllal és jogalappal kezelt adatok egyéb céllal nem használhatóak fel.

A weboldal fő funkciójához nem szükséges sütik (pl. statisztikai célú, a pillanatnyi működéshez nem szükséges technikai adatokat gyűjtő, a szolgáltatás jövőbeni fejlesztéséhez vagy látogatószám méréshez használt sütik, marketing célú, követő, hirdetésekhez kapcsolódó sütik) alkalmazása az Ön hozzájárulása alapján történik, vagyis ezen sütiket Ön visszautasíthatja. Ezen sütik használatára az Ön – GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja szerinti – hozzájárulása esetén kerül sor. Ez utóbbi sütik esetében a Társaság felajánlja Önnek a sütik használatának visszautasítását, mint lehetőséget.

A weboldalon pixel, webjelzők (web-beacons), tiszta GIF-ek vagy hasonlók (közösen „pixel“) kerülnek elhelyezésre. Ezek olyan kis képek, amelyeket egy weboldalon vagy e-mailben helyeznek el. Mivel ezek a képek általában teljesen átlátszóak, nem láthatóak, és nem befolyásolják negatív módon a felhasználói élményt. A weboldal vagy e-mail-cím letöltésekor az ahhoz tartozó kép is letöltődik. Ezzel követhető például, hogy mely oldalakat milyen gyakran hívnak le, illetve hogy megnyitják-e és mikor a hírlevelet. A pixeleket gyakran alkalmazzák a sütikkel együtt. Amennyiben a böngészőjében deaktiválja a sütiket, a pixelen keresztül általában már csak azt számolják, hogy egy adott weboldalt hányszor hívnak le.

8. ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS

A Társaság az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen köteles Önt tájékoztatni az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

A) Felhasználó

Az érintett felhasználót az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Ezen rendelkezéseket a jelen tájékoztató tartalmazza.

9. AZ ÖNT MEGILLETŐ JOGOK ÉS EZEN JOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE

9.1 Tájékoztatás

Az Ön kérelmére a Társaság tájékoztatást ad az Ön Társaság által kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A Társaság a tájékoztatást az Ön kérelmének benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, elektronikus formában e-mail-en keresztül adja meg. A tájékoztatás ingyenes.

A tájékoztatás megtagadása esetén a Társaság írásban közli Önnel, hogy a felvilágosítás megtagadására a Törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Társaság tájékoztatja Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről a Társaság a Hatóságot évente a tárgyévét követő év január 31-éig értesíti.

9.2 Helyesbítés, törlés

Ha a Társaság által kezelt személyes adat a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a Társaság rendelkezésére áll, a személyes adatot a Társaság helyesbíti.

A Társaság az Ön személyes adatát törli, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) a törlést Ön - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - kéri;
- c) az adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Ha a Társaság az Ön helyesbítés vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés vagy törlés iránti kérelem elutasítása esetén a Társaság tájékoztatja Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

9.3 Hozzáférés

Ön mindenkor jogosult hozzáférni valamennyi személyes adatahoz, melyet Társaság Önnel kapcsolatban nyilvántart.

9.4 Adathordozhatóság

A Társaság az Önnel kapcsolatban nyilvántartott személyes adatokat az Ön kérelmére, a kérelem beérkezését követő 30 napon belül – széles körben használt, géppel olvasható formátumban – kiadja.

9.5 Tiltakozás

Ön bármikor kifogásolhatja személyes adatai kezelését és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kérheti.

Ha a Társaság tiltakozás iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A tiltakozás iránti kérelem elutasítása esetén Önt megilleti a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás joga.

9.6 Adatkezelés korlátozása

Ön bármikor kérheti személyes adatainak korlátozását, a Társaság ebben az esetben azonosító jelzéssel látja el az adatokat, további adat kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

Ha a Társaság az Ön adatkezelés korlátozása iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. Az adatkezelés korlátozása iránti kérelem elutasítása esetén Önt megilleti a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás joga.

10. ADATVÉDELMI NYILVÁNTARTÁS

Az Ön tájékoztatásának elősegítése érdekében a Társaság a személyes adatokra vonatkozó adatkezeléseiről nyilvántartást (a továbbiakban: adatvédelmi nyilvántartás) vezet, amely tartalmazza

- a) az adatkezelés célját,
- b) az adatkezelés jogalapját,
- c) az érintettek körét,
- d) az érintettekre vonatkozó adatok leírását,
- e) az adatok forrását,
- f) az adatok kezelésének időtartamát,
- g) a továbbított adatok fajtáját, címzettjét és a továbbítás jogalapját, ideértve a harmadik országokba irányuló adattovábbításokat is,
- h) az adatkezelő, valamint az adatfeldolgozó nevét és címét, a tényleges adatkezelés, illetve az adatfeldolgozás helyét és az adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenységét,
- i) az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellegét.

11. ADATVÉDELMI INCIDENS

A Társaság szintén nyilvántartást vezet az előforduló adatvédelmi incidensekről. Ez a nyilvántartás tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket. Az Ön kérésére a Társaság köteles a nyilvántartás alapján az Ön részére az erre irányuló igény kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatást adni.

Az adatvédelmi incidens esetében a Társaság – az adatvédelmi incidens tudomására jutását követő legkésőbb 72 órát követően – bejelenti az adatvédelmi incidenst az illetékes felügyeleti hatóságnak. Ez alól kivételt képez, ha a felmerülő adatvédelmi incidens nem jár kockázattal és jogsérelemmel a természetes személyek jogaira és szabadságaira.

Amennyiben a felmerülő adatvédelmi incidens valószínűsíthető magas kockázattal jár az Ön jogaira nézve, úgy arról a Társaság haladéktalanul tájékoztatja Önt. A tájékoztatásban a Társaság közli az incidens jellegét, az adatvédelmi incidenst kezelő adatvédelmi tisztviselő vagy kapcsolattartó nevét és elérhetőségét, az adatvédelmi incidens következményeit és az adatvédelmi incidens orvoslására tett intézkedéseket.

A fenti tájékoztatás mellőzhető, ha:

- a Társaság megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre,
- a Társaság olyan további intézkedéseket hajtott végre, amely következtében az Ön jogaira vonatkozó magas kockázat nem valósul meg,
- a Társaság részére a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést jelentene.

12. ADATBIZTONSÁGI RENDSZABÁLYOK

Védelmi alapelvek:

A Társaság védi az adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

A Társaság kizárólag olyan szoftvereket és online megoldásokat használ, amelyek a Rendelet által megfogalmazott előírásoknak maradéktalanul megfelelnek.

A Társaság a személyes adatokat a Társaság által működtetett elektronikus eszközökön, illetve papír alapon tárolja. A Társaság az elektronikus eszközökön a Rendelet előírásainak megfelelő vírusvédelmet, tűzfalat használ, azokat folyamatosan frissíti.

A Társaság munkavállalói és alvállalkozói a munkavégzés során kizárólag jelszavas védelemmel ellátott számítástechnikai eszközöket használnak. A Munkavállalók és az alvállalkozói kötelesek,

amennyiben a munkavégzés helyét elhagyják, az általuk használt számítástechnikai eszközöket zárolni.

A Társaság munkavállalói és alvállalkozói a személyes adatok kezelése során nyílt wi-fi hálózatot nem vesznek igénybe.

Jogosultságok meghatározása, jelszavak generálása:

A Társaság munkavállalói és alvállalkozói részére biztosított hozzáférési jogosultságok meghatározását, a Társaság hardver és szoftver eszközeinek eléréséhez kapcsolódó jelszavak kiadásához kapcsolódó szabályozást a Társaság IT szabályzata tartalmazza.

13. VÉDELMI INTÉZKEDÉSEK A MANUÁLIS KEZELÉSŰ SZEMÉLYES ADATOK BIZTONSÁGA ÉRDEKÉBEN

Tűz- és vagyonvédelem: a Társaság a személyes adatokat tartalmazó iratokat, nyilvántartást, illetve bármely más eszközt jól zárható, száraz, tűzvédelmi és vagyonvédelmi riasztó berendezéssel ellátott helyiségben helyezi el.

Hozzáférés-védelem: a személyes adatokhoz kizárólag a Társaság alkalmazásában álló, illetve a társaság által megbízott személy férhet hozzá, amennyiben a hozzáférés a munkakörének ellátásához, illetve a megbízatásának teljesítéséhez szükséges

Humán kockázat: a Társaság a humán kockázat ellen oktatással és jogi eszközökkel védekezik. A humán kockázat csökkentése érdekében a Társaság a munkavállalókat és alvállalkozókat megismerteti a Szabályzat tartalmával, valamint a munkavállalókat és alvállalkozókat a Társaság a fokozott adatvédelmi kötelezettségekről folyamatosan tájékoztatja.

A személyes adatokat tartalmazó papíralapú hulladék megsemmisítése: A személyes adatokat tartalmazó iratokat a Társaság, ha az iratokhoz kapcsolódó adatkezelés határideje lejárt vagy az irat hibás, pontatlan személyes adatokat tartalmaz, fizikailag megsemmisíti. A Társaság a fizikai megsemmisítést iratmegsemmisítő használatával hajtja végre. A Társaság az iratmegsemmisítésről jegyzőkönyvet készít, ami tartalmazza:

- az érintett nevét,
- az irat megnevezését,
- a megsemmisítés időpontját.

14. A TÁRSASÁG, MINT ADATKEZELŐ, ILLETVE AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

14.1. Az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a Társaság kezeli. A Társaság adatai, elérhetősége:

Cégnév:	Cleango Services Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	8246 Tótvázsony, Magyar utca 76.
Cégjegyzékszám:	19-09-520634
Adószám:	26338271-2-19
Statisztikai számjel:	26338271-8129-113-19
Nyilvántartó bíróság:	Veszprémi Törvényszék Cégbírósága
Képviselőre jogosult:	Vági Péter Bence
E-mail elérhetőség:	hello@cleango.hu
Telefonszám:	06206615789

14.2. A Társaság az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a számviteli- és nyilvántartási kötelezettségek teljesítése érdekében a Társaság a részére könyvelési tevékenységet végző gazdasági társaság részére továbbítja. A könyvelési tevékenységet végző gazdasági társaság adatai:

Név: Meyer & Levison kft.
Cégjegyzékszám: 01-09-902076
Székhely: 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3.
E-mail: info@meyerlevinson.com

Az adattovábbításra jogi kötelezettség teljesítése érdekében kerül sor. Az adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 20. § (1) bekezdése.

14.3. A Társaság az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a szolgáltatás teljesítése céljából – a teljesítésben közreműködő – alvállalkozók részére továbbítja.

15. GOOGLE ADS

A Társaság tevékenysége során használja a Google Ads elnevezésű online reklámozási tevékenységet elősegítő szolgáltatást. Ezen konverziókövetésre szolgáló szolgáltatást a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) nyújtja.

Abban az esetben, ha Ön egy weboldalt google hirdetés útján ér el, úgy egy – konverziókövetéshez szükséges – cookie kerül tárolásra az eszközére. Ezen cookik alapján azonban Ön nem azonosítható, figyelemmel a cookie érvényességének időtartamára.

Abban az esetben, ha Ön a Társaság weboldalának meghatározott részeit böngészi (és a cookie még nem járt le), úgy a Társaság, illetve a Google is tudomást szerezhet arról, hogy mely hirdetésre kattintott.

Valamennyi Google Ads ügyfél eltérő cookie-t kap, így azok nyomon követésére nincs lehetőség.

A konverziókövető cookie-k útján szerzett információk célja, hogy a felhasználókról konverziós statisztikák készüljenek.

Amennyiben Ön nem kíván hozzájárulni ahhoz, hogy Önről konverziókövető adatok kerüljenek rögzítésre, úgy a böngészőjében lehetőség van arra, hogy letiltsa a cookie-k telepítésének lehetőségét. A letiltást követően Ön nem szerepel majd az erre vonatkozó statisztikában.

A Google Ads működéséről további információk az alábbi oldalon találhatóak: www.google.de/policies/privacy/.

16. GOOGLE ANALYTICS

A Társaság tevékenysége során használja a Google Analytics elnevezésű szolgáltatást, amelyet a Google Inc-től vesz igénybe. A Google Analytics különböző szövegfájlokat (cookie-kat) használ, amely alapján Az Ön tevékenységét elemzi.

Amennyiben Ön meglátogat egy weboldalt, úgy a weboldallal kapcsolatos cookie-k információi a legtöbb esetben a Google szerverein kerülnek tárolásra. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválással a Google az Ön IP azonosítóját az EU tagállamain belül – illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban egyaránt – lerövidíti. Egyes, ritka esetekben azonban sor kerülhet az Ön teljes IP azonosítójának a Google USA-ban található szerverére történő továbbításra, tárolására és lerövidítésére.

A Társaság ezirányú megbízása esetén a Google ezen információkat kiértékeli arra vonatkozóan, hogy Ön a Társaság weboldalát hogyan használta, illetve, hogy a használatra vonatkozó jelentést készítse, további szolgáltatásokat teljesítsen a weboldallal és az Ön internethasználatával kapcsolatosan.

A Google Analytics az Ön bármely böngészője által továbbított IP azonosítókat nem hasonlítja össze a Google egyéb adataival. Önnek lehetősége van arra, hogy a böngészőjében megtiltsa a cookie-k

tárolását, azonban ennek következtében nem biztos, hogy a weboldal minden funkciója elérhető lesz. Amennyiben Ön letölti és eszközére telepíti az alábbi plugint, úgy megakadályozhatja, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookik által tárolt adatokat.

17. FACEBOOK / INSTAGRAM KÖZÖSSÉGI OLDALAK

A Társaság az alábbi Facebook, illetve Instagram oldalakon érhető el:

<https://www.facebook.com/cleangohu>

<https://www.instagram.com/cleangohu>

A Társaság célja a Facebook és Instagram közösségi oldalakon a weboldal és applikáció tartalmi elemeinek népszerűsítése, követése.

Ha a Facebookon vagy az Instagramon keresztül intéz kérdést a Társasághoz, úgy az adatokat kizárólag kérdésének megválaszolásához használjuk, eladási vagy egyéb reklámcélokra nem.

Ha a Facebookon vagy az Instagramon megnyitja a Társaság webáruházát, akkor az ott megjelenített valamennyi tartalom a Társaság egyik szerverén található. Az ott bekért adatokat csak a Társaság gyűjti, tárolja és dolgozza fel, ezeket az adatokat nem továbbítja a Facebook, illetve az Instagram felé.

Ahhoz, hogy a Facebookon vagy Instagramon keresztül kapcsolatba tudjon a Társasággal lépni, be kell jelentkeznie a Facebookon vagy az Instagramon. Ehhez a Facebook, illetve az Instagram adott esetben szintén személyes adatokat kér be, illetve tárolja és feldolgozza azokat. A Társaságnak nincsen befolyása ezeknek az adatoknak a fajtájára, terjedelmére és feldolgozására. A Társaság nem kap személyes adatokat a Facebook, illetve az Instagram üzemeltetőjétől.

Ön a Facebook és az Instagram közösség oldalak adatkezelési időtartamáról, az adatok törlésének határidejéről, a lehetséges adatkezelő személyekről, az adatkezelés jogalapjáról, az adatok forrásáról és azok kezeléséről, az adatkezeléshez kapcsolódó jogokról minden esetben az adott közösségi oldalon tájékozódhat, figyelemmel arra, hogy az adatkezelések a közösségi oldalakon valósulnak meg. További információk az alábbi webhelyeken érhetők el:

www.facebook.com/about/privacy/

<https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388/>

18. DIREKT MARKETING TEVÉKENYSÉGGEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A Társaság direkt marketing célú adatkezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása, amely egyértelmű és kifejezett (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). Az érintett egyértelmű, kifejezett előzetes hozzájárulását a Társaság webáruházában a „Kifejezetten hozzájárulok, hogy a Társaság részemre ajánlatokat küldjön (értesítsen az akciókról, nyereményjátékokról)” szövegrész melletti jelölőnégyzet kipipálásával adja meg, adatainak kezelésére vonatkozó tájékoztatást követően. A „Kifejezetten hozzájárulok, hogy a Társaság részemre ajánlatokat küldjön (értesítsen az akciókról, nyereményjátékokról)” szövegrész melletti jelölőnégyzet kipipálásával kifejezett hozzájárulását adja, hogy magadott személyes adatait, különös tekintettel a megadott érdeklődési körökre, a Társaság arra használja fel, hogy termékeit és szolgáltatásait személyre szabottan, direkt marketing eszközök (így különösen e-mail, elektronikus hírlevél, nyomtatott marketing anyagok, direkt marketing célú telefon hívások) igénybe vételével kínálja Önnek.

Az érintettek: minden olyan természetes személy, aki egyértelmű, kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Társaság személyes adatait direkt marketing céljára kezelje.

Az adatkezelési célok: kapcsolattartás szolgáltatásnyújtással, termékértékesítéssel kapcsolatos reklámok, ajánlatok küldése, akciókról való értesítés céljából telefonon, elektronikus vagy postai úton.

A kezelt személyes adatok köre: név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama: a személyes adatok direkt marketing célú kezelésére vonatkozó hozzájárulás érintett általi visszavonásáig.

Nevének közlésével Ön lehetővé teszi a Társaság számára a személyes megszólítást és adatainak egyszerű kezelését. A címével kapcsolatos adatok, különösen az irányítószám, lehetővé teszi a Társaság számára, hogy az adott régióra kialakított ajánlatokat tegyen Önnek. A Társaság továbbá folyamatosan törekszik ajánlatai javítására. Ide tartozik az elküldött ajánlatok kiértékelése is (pl. hogy a közölt e-mail-cím elérhető-e, mely e-maileket nyitották meg, illetve történt-e visszacsatolás, automatikus válasz, hibaüzenet). Az adatokat kizárólag a Társaság kezeli, a Társaság az adatokat nem továbbítja.

Az Ön által adott hozzájárulás bármikor visszavonható.

A Társaság lehetőséget biztosít Önnek arra, hogy az ajánlatok bizonyos tartalmait a Facebookon keresztül továbbajánlja. A megfelelő mezőre kattintva a megfelelő tartalom internetcíme továbbítódik a Facebookra. Egyéb adatokat a Társaság nem továbbít. Adott esetben a Facebook további adatokat gyűjt be Öntől (pl. sütitet alkalmaz vagy bejelentkezést kér), kérjük, ezzel kapcsolatban tanulmányozza a Facebook adatkezelési tájékoztatóját.

19. NYEREMÉNYJÁTÉKOK

A nyereményjátékok lebonyolításához a Társaság begyűjti a résztvevők következő személyes adatait: megszólítás, teljes név, cím, e-mail cím és telefonszám. A Társaság ezeket az adatokat először a nyertesek e-mailen, postai úton és/vagy telefon történő értesítésére használja fel, és a cím ezen kívül a nyeremény elküldésére is szolgál.

A Társaság nyereményjátékban való részvételi célú adatkezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása, amely egyértelmű és kifejezett (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

Az érintettek: minden olyan természetes személy, aki egyértelmű, kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Társaság személyes adatait nyereményjátékban való részvétel céljára kezelje.

Az adatkezelési célok: kapcsolattartás a nyereményjátékhoz kapcsolódóan, értesítés nyereményjáték eredményéről, további nyereményjátékok ajánlása, nyeremények megküldése, nyereményjátékhoz kapcsolódó rendezvényeken való részvétel lehetővé tétele. A kapcsolattartás telefonon, elektronikusan vagy postai úton történik.

A kezelt személyes adatok köre: megszólítás, teljes név, cím, e-mail cím és telefonszám.

Az adatkezelés időtartama: a személyes adatok nyereményjátékban való részvételi célú kezelésére vonatkozó hozzájárulás érintett általi visszavonásáig.

20. FELÜLVIZSGÁLAT KÖTELEZŐ ADATKEZELÉS ESETÉN

Abban az esetben, ha a kötelező adatkezelés időtartamát, időszakos felülvizsgálatát bármely jogszabály (így időszakos felülvizsgálati törvény, bármely helyi önkormányzat rendelete, az Európai Unió jogi aktusa) nem írja elő, úgy a Társaság a Szabályzat hatálybalépését – így adatkezelés megkezdését – követő három évente felülvizsgálja, hogy az általa kezelt adatok kezelése – az adatkezelés céljának megvalósulása érdekében – továbbra is szükséges-e.

Mindazon esetekben, melyekben a Szabályzat az adatkezelés időtartamára nem tartalmaz különös rendelkezést, az adatkezelés időtartama 5 év.

21. PANASZTÉTELI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben Ön a Társaság, mint adatkezelő jogsértését tapasztalja, úgy a jogsértés ellen panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál, az alábbi címen és elérhetőségen:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levezési cím: 1530 Budapest, Postafiók 5.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgot@naih.hu

22. PANASZKEZELÉS

Panasz esetén a Társaság az Ön alábbi személyes adatait kezeli, az alábbiakban meghatározott szabályok szerint.

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Jogalap
Vezeték- és keresztnév	Kapcsolattartás	6. cikk (1) bekezdés c) pontja, és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése.
E-mail cím	Kapcsolattartás	6. cikk (1) bekezdés c) pontja, és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése.
Telefonszám	Kapcsolattartás	6. cikk (1) bekezdés c) pontja, és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése.

A fenti adatkezeléssel érintettek köre: a Társaság szolgáltatását igénybevevő, a szolgáltatás vonatkozásában panasszal élő valamennyi érintett.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a panaszról felvett jegyzőkönyv, átirat, illetve az arra adott válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig kell megőrizni.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: a személyes adatokat az adatkezelő munkavállalói és megbízottja kezelhetik, a Szabályzatban meghatározott elvek tiszteletben tartásával.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását vagy kezelésének korlátozását az alábbi elérhetőségeken lehet kezdeményezni:

Postai cím: 8246 Tótvázsony, Magyar utca 76.
 E-mail cím: hello@cleango.hu
 Telefonszám: 06206615789

Panasz esetén a személyes adat szolgáltatása jogi kötelezettségen alapul. A Társaság szolgáltatásának igénybevétele, így a szerződés megkötésének előfeltétele a személyes adatok kezelése. A személyes adat megadása kötelező a panasz kezelése érdekében, ennek hiányában a panaszt kezelni a Társaság nem tudja.

Reméljük, hogy a jelen tájékoztatóban sikerült átfogó képet adnunk a Társaság adatkezeléséről. Amennyiben Önnek az adatkezeléssel vagy jogainak gyakorlásával kapcsolatban további kérdése merül fel, úgy a Társaság a fentiekben feltüntetett elérhetőségeken készséggel áll rendelkezésére.

A jelen tájékoztató 2022. március 1. napjától hatályos.