SZTFH ESG Master Kérdőív — Cleango válaszok

Cleango Plus Kft. | Verzió: 1.0 | Hatálybalépés: 2026. szeptember 1. | Jóváhagyta: Gáspár Gábor, ügyvezető | Dokumentumgazda: Gáspár-Túri Vivien Orsolya, ESG-felelős | Felülvizsgálat: évente, illetve az SZTFH-kérdőív módosításakor

Hogyan használd?

A magyar ESG törvény (2023. évi CVIII. tv.) 27. § (5) bekezdése alapján a nagyvállalatok beszállítói átvilágításra gyakorlatilag csak az **SZTFH hivatalos kérdőívét** (13/2024. SZTFH rendelet 1. melléklet) használhatják — ezért minden partneri ESG-kérdőív erre a kérdéskészletre vezethető vissza. Ez a dokumentum a **középvállalati beszállítói változat** kérdésköreire (a kisvállalati beszállítókra 2027 után várhatóan alkalmazandó legjobb proxy) adja meg a Cleango standard válaszait.

Formátum: Kérdéskör → Cleango-válasz → Evidencia → Felelős. Tender esetén a válasz oszlop 80–90%-a közvetlenül átemelhető.

> **Jogi megjegyzés minden kitöltés elé:** A Cleango Plus Kft. mikro-/kisvállalkozás; a 2023. évi CVIII. tv. 54. § (5) alapján 2027. június 30-ig ESG-adatszolgáltatásra nem kötelezhető és arra kötelezettséget sem vállalhat. Az alábbi válaszokat **önkéntesen, tájékoztató jelleggel** adjuk.

I. Környezetvédelem (E)

SZTFH #	Kérdéskör	Cleango-válasz	Evidencia	Felelős
E1–E2	Zöld termék/szolgáltatás; környezetvédelmi megfelelés	Alaptevékenységünk víztakarékos (0,4 L/mosás direkt vízfelhasználású), helyszíni szennyvizet nem generáló mobil autómosás. Külső zöld minősítésünk jelenleg nincs; független hatásvizsgálat 2027-re ütemezve.	01, 03, 11	ESG-felelős
E3	Beszállítók környezetvédelmi értékelése	Beszállítói Magatartási Kódexünk környezetvédelmi elvárásokat és önértékelést tartalmaz; vegyszer-beszállítóktól biztonsági adatlapot (SDS) kérünk.	08	ESG-felelős
E4	Környezetvédelmi terméknyilatkozat (EPD)	Nincs — szolgáltató kkv-ként nem releváns; a tisztítószer EPD-jét a beszállítótól kérjük be.	08	ESG-felelős
E5–E7	Energiafogyasztás; megújuló arány	Teljes energiafelhasználás (illusztratív, 50 000 mosás/év): ~41 MWh, ebből ~35 MWh üzemanyag, ~6 MWh villamos energia. Megújuló arány: mérés alatt.	13	ESG-felelős
E8	Épületminősítés	Nem releváns — nincs saját üzemi épület, a szolgáltatás az ügyfél telephelyén/parkolójában történik.	—	—

SZTFH #	Kérdéskör	Cleango-válasz	Evidencia	Felelős
E11	Szélsőséges időjárási károk	Nincs telephelyi kitettség; a kültéri munkavégzés hőség-/hidegprotokollját a HSE-politika kezeli.	10	ESG-felelős
E12–E15	ÜHG-kibocsátás (Scope 1, 2, 3)	Scope 1: ~9,2 t CO_2e/év*; Scope 2 (helyalapú): ~1,2 t*; Scope 2 (piaci): ~1,9 t*; Scope 3: számszerűsítés ütemezve (tisztítószer, kendők). *Illusztratív, 50 000 mosás/év.	13	ESG-felelős
E17	Kibocsátáscsökkentési célok	Fajlagos cél: CO_2e/mosás 0,21 → ≤ 0,19 kg (2027); eszközök: útvonal-optimalizálás ≤ 1,0 km/mosás, e-autó arány növelése, A-osztályú mosógépek.	02, 12, 13	Ügyvezető
E19–E27	ETS; szennyezés (lég, zaj, higany, POP, veszélyes vegyi anyagok, kármentesítés)	Nem érintett: nincs pontforrás, ETS-hatály, higany-/POP-felhasználás, kármentesítési kötelezettség. Tisztítószereink biológiailag lebomlóak; veszélyes anyagot nem használunk; zajterhelés: akkus kézi porszívó (háztartási szint).	03	ESG-felelős
E28–E29	Vízfelhasználás; víz-újrafelhasználás	Direkt víz 0,4 L/mosás (átlag 0,5 L); teljes allokált víz ~7,5 L/mosás; éves teljes vízkivét ~375 m^3* vs. ~6 000 m^3* referencia — **~94% megtakarítás**. Technológiánk lényege a víz-„elhagyás", nem az újraforgatás.	11, 12	ESG-felelős
E32	Vízkibocsátás	**0 L helyszíni szennyvíz** — a szennyeződést a mikroszálas kendő köti meg; a kendőmosás kommunális szennyvízhálózatba kerül.	03, 11	ESG-felelős
E33–E37	Biodiverzitás; zöld beruházás	Nem érintett: nincs telephely védett vagy Natura 2000 területen; veszélyeztetett fajokkal nem kereskedünk.	—	—
E38–E42	Hulladék	Hulladékbevallási kötelezettség: nem érintett (nem termelő tevékenység). Keletkező hulladék: elhasznált kendők, göngyöleg — szelektív mérés 2026 Q4-től; veszélyes hulladék: nem keletkezik.	03, 12	ESG-felelős
E45	Körforgásosság	Kendőink újrahasználhatók (mosási ciklusokkal), a tisztítószer-göngyöleget szelektíven gyűjtjük; utántöltős beszerzést preferálunk.	03	ESG-felelős
E46	Zöldfelületi tanúsítvány	Nem releváns — nincs telephelyi zöldfelület.	—	—

II. Társadalom (S)

SZTFH #	Kérdéskör	Cleango-válasz	Evidencia	Felelős
S4	Minimálbér 105%-a alatt keresők	Minden munkavállalónk a mindenkori minimálbér felett keres. Konkrét megoszlás: 100%-0%	06	Ügyvezető
S5	Női/férfi bérarány	Egyenlő munkáért egyenlő bér elvét alkalmazzuk; éves béraudit az esélyegyenlőségi politika szerint.	07	Ügyvezető
S7	Elsősegélynyújtók	Munkavédelmi képzés minden új belépőnek, elsősegély-alapokkal; képzett elsősegélynyújtók száma: 80%.	10	ESG-felelős

SZTFH #	Kérdéskör	Cleango-válasz	Evidencia	Felelős
S9	Munkabaleseti ráta (LTIF)	Munkabalesetek száma: 0 **[frissítendő évente]**; cél: 0 fenntartása. Fő kockázat a közúti közlekedés — defenzív vezetési és pihenőidő-szabályok.	10, 12	ESG-felelős
S13–S14	Humanitárius programok; békéltető testület	Békéltető testületi eljárás: 0 db. Nemzetközi programokban nem veszünk részt (méretünknél nem releváns).	—	—
S15	Vészhelyzeti elérhetőségek	A mosói app tartalmazza a vészhelyzeti protokollt és elérhetőségeket.	10	ESG-felelős
S16–S27	Családbarát intézkedések	Rugalmas munkarend (a mosók maguk oszthatják be idősávjaikat); GYES/GYED alatti kapcsolattartás; Családbarát Hely védjeggyel nem rendelkezünk.	07	Ügyvezető
S28–S31	Idősebb munkavállalók	Életkor-alapú megkülönböztetés tilos; toborzásnál kizárólag objektív szempontok.	07	Ügyvezető
S32–S34	Munkavállalói jóllét	Kültéri munka hőség-/hidegprotokollja; túlterhelés-figyelés a beosztási rendszerben (napi mosásszám- és km-limit).	10	ESG-felelős
S35	Családbarát szolgáltatási környezet	Szolgáltatásunk az ügyfél idejét szabadítja fel — a mosás a parkolóban történik, várakozás nélkül.	01	—
S36–S38	Foglalkoztatási adatok	Létszám: 4 fő + alvállalkozó mosópartnerek; fluktuáció: 20%; 100% írásbeli szerződés, legális foglalkoztatás.	06, 12	Ügyvezető
S39–S41	Megváltozott munkaképességűek; hátrányos helyzetűek; helyi munkaerő	Nyitott toborzási politika; munkaerőnk döntően budapesti és agglomerációs (helyi). Jelenlegi arányok: 100%-0%	07	Ügyvezető

III. Vállalatirányítás (G)

SZTFH #	Kérdéskör	Cleango-válasz	Evidencia	Felelős
G1	Irányítási rendszerek, ISO	ISO-tanúsítványunk jelenleg nincs; ütemterv: VSME-riport (2027) → EcoVadis → ISO 14001 (2028). Belső szabályzatrendszer: 9 hatályos politika.	00, 02	Ügyvezető
G2	ESG-felelős felsővezető	Kijelölve: **Gáspár-Túri Vivien Orsolya** (tulajdonosi kör tagja), közvetlen ügyvezetői riporttal.	02	Ügyvezető
G5	Panaszkezelés, whistleblowing	Önkéntesen működtetett visszaélés-bejelentési csatorna (a 2023. évi XXV. tv. 50 fő alatt nem kötelező); 7 napos visszaigazolás, 30 napos kivizsgálás, megtorlástilalom.	09	ESG-felelős
G6	Munkavállalói elégedettség	Éves anonim felmérés bevezetése: 2027.	02	ESG-felelős
G7	ESG-célokhoz kötött javadalmazás	Jelenleg nincs; az ESG-célok teljesülése az éves vezetői felülvizsgálat része.	02	Ügyvezető

SZTFH #	Kérdéskör	Cleango-válasz	Evidencia	Felelős
G8	Etikai kódex	Hatályos Etikai Kódex + Antikorrupciós Politika; képzés minden új belépőnek.	04, 05	ESG-felelős
G9	Közigazgatási bírságok	0 db az elmúlt 2 évben.	12	Ügyvezető
G12	Fenntarthatósági kockázatértékelés	Éves ESG-kockázatértékelés a vezetői felülvizsgálat részeként (első: 2027. szeptember).	02	ESG-felelős
G13–G14	Képzések; szemléletformálás	Munkavédelmi + etikai képzés (belépéskor és évente); ügyfelek felé: mosásonkénti vízmegtakarítás kommunikálása az appban (tervezett).	04, 10	ESG-felelős

Nem alkalmazandó kérdéskörök összefoglalása

Szolgáltató mikro-/kisvállalkozásként **nem érintettek**: E8 (épületminősítés), E19 (ETS), E20–E27 (pontforrás, higany, POP, kármentesítés), E33–E37 (biodiverzitás), E38–E41 (bevallásköteles hulladék), E46 (zöldfelület), S11–S12 (magas kockázatú országokból import/export). Ezt tenderválaszban is így jelöljük: „nem érintett — indoklással".

Evidencia-jelmagyarázat: a számok a `docs/esg/` csomag dokumentumaira utalnak (pl. 11 = `11-kornyezeti-hatas-modszertan.md`). **Kapcsolódó VSME közzététel:** teljes B-modul (B1–B11) — lásd `15-vsme-fenntarthatosagi-jelentes-vaz.md`