ESG KPI Scorecard

Cleango Plus Kft. | Verzió: 1.0 | Hatálybalépés: 2026. szeptember 1. | Jóváhagyta: Gáspár Gábor, ügyvezető | Dokumentumgazda: Gáspár-Túri Vivien Orsolya, ESG-felelős | Felülvizsgálat: évente

A Cleango 16 KPI-t követ éves ciklusban. A ⭐ jelű mutató a Cleango **signature metrikája**. Az „Állapot" oszlop jelölései: ✅ mért · 📐 modellezett (számított, mérés bevezetés alatt) · ⏳ adatgyűjtés indul.

⭐ Signature metrika

> ### Ügyfeleinknél megtakarított víz (éves): 5 625 000 liter*
>
> *illusztratív érték 50 000 mosás/év volumennél — az éves riportban a tényleges mosásszámmal (levezetés: `11-kornyezeti-hatas-modszertan.md`)

E — Környezet

#	KPI	Egység	Érték (2026, illusztratív)	Cél 2027	Állapot
E1	Direkt víz / mosás	liter	0,4 (átlag 0,5)	≤ 0,5 tartása	✅
E2	Teljes víz / mosás (kendőmosással)	liter	~7,5	≤ 7	📐
E3	⭐ Megtakarított víz (ügyfeleknél)	liter/év	5 625 000*	mosásszámmal arányos növelés	📐
E4	Biológiailag lebomló tisztítószer arány	%	10%	100% felmérve, ≥ 90%	⏳
E5	Scope 1 CO_2e	t/év	~9,2*	≤ 0,18 kg/mosás fajlagosan	📐
E6	Scope 2 CO_2e (helyalapú)	t/év	~1,2*	zöld árammal csökkentés	📐
E7	CO_2e / mosás (Scope 1+2)	kg	~0,21	≤ 0,19	📐
E8	Elkerült CO_2e (ügyfeleknél)	t/év	~36,7*	riportálás minden B2B-partnernek	📐
E9	Mosó napi futás / fő	km	< 10	< 10 tartása, cél ≤ 1,0 km/mosás	✅
E10	Keletkezett hulladék / újrahasznosított arány	kg/év, %	⏳ mérés indul 2026 Q4	100% szelektíven mért	⏳

S — Társadalom

#	KPI	Egység	Érték (2026)	Cél 2027	Állapot
S1	Munkavállalók / alvállalkozók száma	fő	4 / 30 fő	—	⏳
S2	Munkabalesetek száma (LTIF-fel)	db, ráta	0 cél	0	⏳
S3	Munkavédelmi + etikai képzés	óra/fő/év	minden új belépő + éves frissítő	100% lefedettség	⏳
S4	Fluktuáció	%/év	17%	csökkenő trend	⏳
S5	Nemek aránya (összes / vezetés)	%	50%-50%	mérés + éves publikálás	⏳

G — Vállalatirányítás

#	KPI	Egység	Érték (2026)	Cél 2027	Állapot
G1	ESG-felelős kijelölve	igen/nem	✅ Gáspár-Túri Vivien Orsolya	—	✅
G2	Hatályos szabályzatok (02–10 csomag)	db	9	éves felülvizsgálat 100%	✅
G3	Visszaélés-bejelentések / lezárás 30 napon belül	db, %	0 bejelentés	100% határidőben	✅
G4	Korrupciós elítélés, bírság	db, Ft	0	0	✅
G5	ESG KPI-k éves vezetői felülvizsgálata	igen/nem	első: 2027. szeptember	évente	⏳

Riportálási ciklus

1. **Adatzárás:** minden év június 30. (üzleti év) → **KPI-frissítés:** augusztus 31-ig.
2. **Vezetői felülvizsgálat:** szeptember (ügyvezető + ESG-felelős) — célok kiértékelése, következő évi célok rögzítése a `02-esg-politika.md` -ben.
3. **Publikálás:** VSME-riport (`15-vsme-fenntarthatosagi-jelentes-vaz.md`) + partneri Impact Certificate-ek (`16-fenntarthatosagi-hatas-tanusitvany-minta.md`).

* Illusztratív érték 50 000 mosás/év volumen mellett, a `11-kornyezeti-hatas-modszertan.md` szerinti számítással.

Kapcsolódó SZTFH ESG-kérdőív kérdések: E5, E12–E15, E28, E29, E42, S4, S5, S9, S36, G2, G12
Kapcsolódó VSME közzététel: B3, B6, B7, B8, B9, B10, B11