# Munkavédelmi és Munkaegészségügyi (HSE) Politika

**Cleango Plus Kft.** | Verzió: 1.0 | Hatálybalépés: 2026. szeptember 1. | Jóváhagyta: Gáspár Gábor, ügyvezető | Dokumentumgazda: Gáspár-Túri Vivien Orsolya, ESG-felelős | Felülvizsgálat: évente

## 1. Cél és hatály

A Cleango Plus Kft. mosó kollégái nem telephelyen, hanem az ügyfelek címein, a szabadban dolgoznak, és autóval közlekednek a helyszínek között. Ez a munkavégzési forma más kockázati profilt jelent, mint egy hagyományos autómosóé – ezért ez a politika kifejezetten a mobil mosói munka tényleges kockázataira épül. Kiterjed minden munkavállalónkra (jelenleg 4 fő), és elvárásként az alvállalkozó mosópartnerekre is. Alapja a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény és végrehajtási rendeletei; a dokumentum a társaság önkéntes vállalása.

**Célunk: 0 munkabaleset.** Meggyőződésünk, hogy minden munkabaleset megelőzhető, és egyetlen megrendelés sem ér annyit, hogy kockáztassuk érte bárki egészségét.

## 2. Kockázatok és megelőző intézkedések

### 2.1 Közúti közlekedés – a legnagyobb kockázatunk

A mosó kollégák munkanapjuk jelentős részében közúti forgalomban vesznek részt, ezért a közlekedési baleset a legsúlyosabb potenciális kockázatunk. Megelőzés:

- **Defenzív vezetés:** a munkavédelmi oktatás kötelező modulja; alapszabályaink: követési távolság tartása, sebességhatárok betartása, vezetés közben a telefon kizárólag rögzítve, kihangosítva használható, a foglalási app kezelése csak álló járműben megengedett.
- **Pihenőidő:** a napi beosztás tényleges pihenőket tartalmaz; fáradtan, betegen vagy bódult állapotban vezetni tilos – a kolléga ilyen esetben köteles jelezni, és emiatt hátrány nem érheti. Alkohol- és szerhasználat munkavégzés és vezetés előtt/közben zéró tolerancia.
- **Útvonal-optimalizálás mint kockázatcsökkentés:** az AI-alapú útvonaltervezés a címek közötti napi távolságot jellemzően 10 km alatt tartja – kevesebb megtett kilométer, kevesebb forgalomban töltött idő, kisebb baleseti kitettség.
- **Járműállapot:** csak érvényes műszakival rendelkező, karbantartott jármű használható; a kolléga indulás előtt szemrevételezéssel ellenőrzi a gumikat, világítást; hibát azonnal jelez a flottafelelősnek.
- Szélsőséges útviszonyok (ónos eső, hóvihar) esetén a központ a napi beosztást módosítja vagy felfüggeszti.

### 2.2 Kézi anyagmozgatás

A felszerelés (porszívó, kendők, folyadékok) autóból való ki- és bepakolása ismétlődő emeléssel jár. Megelőzés: helyes emelési technika oktatása; a felszerelés súlyának alacsonyan tartása (koncentrátumok, kis kiszerelés); csúszásmentes lábbeli.

### 2.3 Vegyszer-expozíció

- Minden használt tisztítószerhez magyar nyelvű **biztonsági adatlap (SDS)** áll rendelkezésre; kivonatuk a mosóautókban és az appban is elérhető.
- **Védőkesztyű** használata a tisztítófolyadékokkal végzett munkánál kötelező; szembe kerülés esetére a felszerelés része a szemöblítő.
- Vegyszert csak eredeti, címkézett flakonban szállítunk; átfejtés jelöletlen palackba tilos.
- Beszállítóinktól biológiailag lebomló, alacsony kockázatú összetevőket várunk el (lásd Beszállítói Magatartási Kódex).

### 2.4 Kültéri munka – hőség, hideg, UV

- **Nyáron:** ivóvíz biztosítása, naptej és fejfedő az alapfelszerelés része; hőségriadó idején a beosztás a déli órákat tehermentesíti, árnyékos munkavégzés preferált.
- **Télen:** rétegezett, vízálló munkaruházat és téli kesztyű; fagypont alatti tartós munkavégzésnél gyakoribb felmelegedési szünetek.
- Vihar, villámlás esetén a kültéri munkát fel kell függeszteni.

### 2.5 Elektromos eszközök

- Az akkumulátoros kézi porszívók töltése csak gyári töltővel, éghető anyagoktól távol, felügyelhető helyen történhet; sérült akkumulátort, duzzadt cellát használni tilos, azt elkülönítve kell leadni.
- Az eszközök épségét a kolléga naponta szemrevételezi; sérült kábelű, burkolatú eszköz nem használható.

## 3. Munkavédelmi oktatás

- **Új belépő:** munkába állás előtt teljes körű munkavédelmi oktatás (közlekedésbiztonság, vegyszerkezelés, emelés, kültéri munka, eszközhasználat), gyakorlati betanítással; az oktatás dokumentált.
- **Ismétlődő:** évente ismétlő oktatás minden munkavállalónak; rendkívüli oktatás új eszköz, új vegyszer bevezetésekor vagy baleset/kvázibaleset után.
- Az alvállalkozó mosópartnerektől az együttműködés feltételeként várjuk el az egyenértékű oktatás igazolását.

## 4. Egyéni védőeszközök (PPE)

A Cleango térítésmentesen biztosítja és pótolja: védőkesztyű, csúszásmentes munkalábbeli, évszaknak megfelelő munkaruházat, fejfedő, naptej, szemöblítő, elsősegélycsomag. A védőeszköz használata a meghatározott munkafázisokban kötelező; a hiányt vagy sérülést a kolléga jelzi, a pótlás soron kívüli.

## 5. Baleset-bejelentés és kivizsgálás

- Minden munkabalesetet, úti balesetet és **kvázibalesetet (majdnem-baleset)** azonnal jelenteni kell a központnak telefonon, majd az appon/e-mailben írásban.

- A balesetet az ESG-felelős az ügyvezetővel együtt kivizsgálja: tényfeltárás, gyökérok-elemzés, megelőző intézkedés meghatározása határidővel. Súlyos munkabalesetnél a jogszabály szerinti hatósági bejelentés azonnal megtörténik.
- A munkabalesetekről nyilvántartást vezetünk; a tanulságok beépülnek az éves oktatásba.
- A jóhiszemű baleseti és kvázibaleseti bejelentésért senkit nem érhet hátrány – a jelentési kultúra a megelőzés alapja.

## 6. Elsősegély-felkészültség

Minden mosóautóban elsősegélycsomag van; a kollégák az alapszintű elsősegélynyújtást (sebellátás, vészhívás – 112) az oktatás keretében elsajátítják. Cél, hogy 2027.12.30-ig a munkavállalók legalább fele igazolt elsősegély-tanfolyamot végezzen.

## 7. Mérőszámok és felülvizsgálat

Évente mérjük és az ügyvezető felé riportáljuk:

- **munkabalesetek száma** és **baleseti ráta (LTIF** – kiesett munkanappal járó balesetek 1 millió ledolgozott munkaórára vetítve**)** – cél: 0;
- kvázibaleset-bejelentések száma (itt a magasabb szám az érettebb jelentési kultúra jele);
- munkavédelmi **képzési órák** száma összesen és egy főre vetítve;
- védőeszköz-pótlási igények teljesítési ideje.

A politikát és a kockázatértékelést évente, valamint minden súlyos esemény után felülvizsgáljuk.

---

**Kapcsolódó SZTFH ESG-kérdőív kérdések:** S6, S7, S9, S15, G13 **Kapcsolódó VSME közzététel:** B9