Beszállítói Magatartási Kódex (Supplier Code of Conduct)

Cleango Plus Kft. | Verzió: 1.0 | Hatálybalépés: 2026. szeptember 1. | Jóváhagyta: Gáspár Gábor, ügyvezető | Dokumentumgazda: Gáspár-Túri Vivien Orsolya, ESG-felelős | Felülvizsgálat: évente

1. Cél

A Cleango Plus Kft. (márkanév: cleango+) környezetkímélő, mobil autómosó szolgáltatást nyújt: nanotechnológiás tisztítófolyadékkal, mikroszálas kendőkkel, mosásonként mindössze 0,4 liter vízzel dolgozunk. Ez az ígéret csak akkor hiteles, ha a beszállítói láncunk is megfelel környezeti, munkajogi és etikai elvárásainknak. Jelen Kódex ezeket az elvárásokat rögzíti. A Kódex a Cleango Plus Kft. önkéntes vállalásain alapul.

2. Kikre vonatkozik

A Kódex hatálya kiterjed a Cleango Plus Kft. valamennyi közvetlen üzleti partnerére, különösen:

- **tisztítószer-beszállítók** (nanotechnológiás tisztítófolyadékok, felületkezelő és kozmetikai anyagok);
- **kendő- és eszközbeszállítók** (mikroszálas kendők, akkumulátoros kézi porszívók, kéziszerszámok);
- **alvállalkozó mosópartnerek** (a szolgáltatást a Cleango nevében végző vállalkozók);
- **flottaszolgáltatók** (a mosók által használt gépjárművek bérbeadói, üzemeltetői, szervizpartnerei).

Elvárjuk, hogy partnereink a Kódex elveit saját beszállítóik felé is közvetítsék.

3. Környezetvédelmi elvárások

- **Jogszabályi megfelelés:** a partner betartja a tevékenységére irányadó környezetvédelmi, hulladékgazdálkodási és kémiai biztonsági jogszabályokat.
- **Biztonsági adatlapok (SDS):** minden szállított vegyszerhez magyar nyelvű, aktuális biztonsági adatlapot ad át, és a receptúra változásáról haladéktalanul tájékoztat.
- **Biológiailag lebomló összetevők:** a tisztítószerek kiválasztásánál előnyben részesítjük a biológiailag lebomló, foszfátmentes, illékony szerves vegyületekben (VOC) szegény összetevőket – a partner kérésre bemutatja az összetételre és lebomlásra vonatkozó dokumentációt.
- **Csomagolás és hulladék:** előnyben részesítjük az utántölthető, koncentrátum formájú, illetve újrahasznosítható csomagolású termékeket; a partner együttműködik a csomagolási hulladék csökkentésében.
- **Eszközök:** az eszközbeszállítóktól tartós, javítható termékeket és alkatrész-ellátást várunk el; a flottapartnerektől alacsony károsanyag-kibocsátású járműkínálatot részesítünk előnyben.

4. Munkajogi és emberi jogi elvárások

- **Gyermekmunka és kényszermunka tilalma:** a partner nem alkalmaz gyermekmunkát, kényszer- vagy adósrabszolga-munkát, és nem tart vissza személyes okmányokat.
- **Legális foglalkoztatás:** a partner munkavállalóit bejelentve, írásbeli szerződéssel, a jogszabályi minimumot elérő bérrel és jogszerű munkaidőben foglalkoztatja. Alvállalkozó mosópartnernél ezt az együttműködés feltételeként, nyilatkozattal is megköveteljük.
- **Diszkriminációtilalom és tisztességes bánásmód:** a partner munkahelyén tilos a hátrányos megkülönböztetés és a zaklatás.
- **Munkavédelem:** a partner biztosítja munkavállalói számára a biztonságos munkavégzés feltételeit és a szükséges védőeszközöket.

5. Etikai elvárások

- **Korrupciómentesség:** tilos a vesztegetés, a kenőpénz, a jogosulatlan előny adása és elfogadása – a Cleango munkavállalói és partnerei viszonylatában is. Szokásos üzleti udvariasságot meghaladó ajándék a Cleango munkatársainak nem adható.
- **Tisztességes verseny:** a partner tartózkodik az árkartelltől és a versenykorlátozó megállapodásoktól.
- **Átláthatóság:** a partner valós adatokat közöl a termékeiről, tanúsítványairól és a Kódex szerinti megfelelőségéről; a Cleango üzleti információit bizalmasan kezeli.

6. Nyilatkozat és önértékelés

- Új partner az együttműködés megkezdése előtt írásban nyilatkozik a Kódex megismeréséről és elveinek elfogadásáról.
- A kiemelt partnerek (tisztítószer-beszállítók, alvállalkozó mosópartnerek) évente rövid önértékelő kérdőívet töltenek ki a Kódex fő pontjairól; az önértékeléseket az ESG-felelős értékeli.

7. Ellenőrzés

A Cleango Plus Kft. fenntartja a jogot, hogy – előzetes egyeztetés után – dokumentumbekéréssel vagy helyszíni látogatással ellenőrizze a Kódexben foglaltak teljesülését, különösen megalapozott bejelentés esetén. A partner az ellenőrzés során jóhiszeműen együttműködik.

8. A Kódex megsértésének következményei

1. **Feltárás és egyeztetés:** az eltérést írásban jelezzük a partnernek, és közösen feltárjuk az okokat.
2. **Korrekciós terv:** a partner határidős korrekciós tervet készít; a teljesülést az ESG-felelős nyomon követi.
3. **Az üzleti kapcsolat felülvizsgálata:** ha a partner a korrekciót megtagadja vagy elmulasztja, illetve súlyos jogsértés (pl. gyermekmunka, be nem jelentett foglalkoztatás, korrupció) esetén az üzleti kapcsolatot felülvizsgáljuk, ami új megrendelések felfüggesztéséhez vagy a kapcsolat megszüntetéséhez vezethet.

A Kódex feltételezett megsértése a Cleango Visszaélés-bejelentési és Panaszkezelési Eljárásán keresztül is bejelenthető – a partner munkavállalói által is.

9. Kapcsolat

Kérdés vagy bejelentés: Gáspár-Túri Vivien Orsolya, ESG-felelős – info@cleango.hu.

Kapcsolódó SZTFH ESG-kérdőív kérdések: E3, G10, G11 **Kapcsolódó VSME közzététel:** B2, C6