Emberi Jogi és Munkaügyi Politika

Cleango Plus Kft. | Verzió: 1.0 | Hatálybalépés: 2026. szeptember 1. | Jóváhagyta: Gáspár Gábor, ügyvezető | Dokumentumgazda: Gáspár-Túri Vivien Orsolya, ESG-felelős | Felülvizsgálat: évente

1. Cél és hatály

A Cleango Plus Kft. (székhely: 3994 Pálháza, Dózsa György út 178.; adószám: 32967072-2-05; cégjegyzékszám: 05-09-039555) mobil autómosó és autókozmetikai szolgáltatást nyújt Budapesten és agglomerációjában. Szolgáltatásunk gerincét a mosó kollégák adják, akik napi szinten az ügyfelek címei között dolgoznak – ezért az emberi jogok és a tisztességes munkafeltételek védelme számunkra nem elvont elv, hanem a mindennapi működés alapja.

Jelen politika kiterjed a Cleango Plus Kft. valamennyi munkavállalójára (jelenleg 4 fő), vezetőjére, valamint – elvárásként – az alvállalkozó mosópartnerekre és beszállítókra is. A dokumentum a társaság önkéntes vállalása.

2. Nemzetközi és hazai alapok

Elkötelezzük magunkat az alábbi keretek tiszteletben tartása mellett:

- **ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata** – az emberi méltóság és az egyenlő bánásmód alapelvei;
- **Az ILO (Nemzetközi Munkaügyi Szervezet) alapegyezményei**, különösen: az egyesülési szabadságról (87., 98.), a kényszermunka tilalmáról (29., 105.), a gyermekmunka tilalmáról (138., 182.) és a megkülönböztetés tilalmáról (100., 111.) szólók;
- **A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.)** és a kapcsolódó magyar munkajogi jogszabályok.

Ahol a magyar jog és a nemzetközi normák eltérnek, a szigorúbb követelményt tekintjük mércének.

3. Gyermekmunka és kényszermunka tilalma

- Nem foglalkoztatunk 16 év alatti személyt; 18 év alattit kizárólag az Mt. fiatal munkavállalókra vonatkozó garanciái szerint, mosói (közúti közlekedéssel járó) munkakörben pedig egyáltalán nem.
- Tilos minden formájú kényszer-, kötelező vagy adósrabszolga-munka. Senkitől nem kérünk letétet, nem tartjuk vissza személyes okmányait, és senkit nem akadályozunk a munkaviszony jogszerű megszüntetésében.
- Ugyanezt a tilalmat érvényesítjük az alvállalkozói és beszállítói láncban is (lásd 8. pont).

4. Legális foglalkoztatás és bérezés

- Kizárólag bejelentett, írásbeli szerződéssel rendelkező munkavállalókkal és jogszerűen szerződött alvállalkozókkal dolgozunk. Munkavégzés a szerződés aláírása és a bejelentés előtt nem kezdődhet

meg.

- Minden munkavállalónk bére meghaladja a mindenkori minimálbért, illetve – szakképzettséget igénylő munkakörben – a garantált bérminimumot.
- A bért és a bérpótlékokat a jogszabályi határidőben, átláthatóan elszámolva fizetjük ki; a munkavállaló érthető bérjegyzéket kap.
- A munkaviszonyt érintő feltételekről (munkakör, bér, munkaidő, munkavégzés helye) a belépés előtt írásban, magyar nyelven tájékoztatunk.

5. Munkaidő és pihenőidő

- A munkaidőt, a pihenőidőt, a szabadságot és a rendkívüli munkavégzés kereteit az Mt. szerint biztosítjuk; a rendkívüli munkavégzést elrendelni csak a törvényi korlátok között, elszámolás mellett lehet.
- A mosói munka szervezésénél az AI-alapú útvonal-optimalizálás a címek közötti napi utazást jellemzően 10 km alatt tartja – ez nemcsak környezeti, hanem munkaidő-védelmi eszköz is: csökkenti a vezetéssel töltött időt és a fáradtságból eredő kockázatot.
- A napi beosztást úgy alakítjuk ki, hogy a mosások között tényleges pihenő- és étkezési idő maradjon.

6. Egyesülési szabadság

Munkavállalóink szabadon alapíthatnak érdekképviseletet, csatlakozhatnak hozzá, vagy tartózkodhatnak ettől – e döntésük miatt őket semmilyen hátrány nem érheti. A munkavállalói érdekképviselettel – amennyiben létrejön – jóhiszeműen együttműködünk.

7. Tisztességes bánásmód

- Tilos a munkahelyi zaklatás, a megfélemlítés, a fizikai vagy verbális erőszak és a megalázó bánásmód minden formája – ügyfél, vezető és munkatárs részéről egyaránt.
- Ha ügyfél részéről éri a mosó kollégát bántalmazó vagy megalázó viselkedés, a kolléga jogosult a munkavégzést biztonságban felfüggeszteni és a központot értesíteni; ezért hátrány nem érheti.
- Az esélyegyenlőség és a diszkriminációtilalom részletes szabályait külön Esélyegyenlőségi és Sokszínűségi Politikánk tartalmazza.

8. Elvárások az alvállalkozói és beszállítói lánc felé

- A jelen politika 3–7. pontjaiban foglalt elvárásokat az alvállalkozó mosópartnerekre és beszállítókra is kiterjesztjük; ezek betartását a Beszállítói Magatartási Kódexünk rögzíti.
- Új alvállalkozóval csak akkor kezdünk együttműködést, ha nyilatkozik a legális foglalkoztatásról, valamint a gyermek- és kényszermunka tilalmának betartásáról.
- Megalapozott jogsértés gyanúja esetén a partnertől korrekciót kérünk; ennek elmaradása az üzleti kapcsolat felülvizsgálatát vonja maga után.

9. Panasztétel

Bárki – munkavállaló, alvállalkozó, beszállító vagy ügyfél –, aki e politika megsértését tapasztalja, bejelentést tehet:

- a Visszaélés-bejelentési és Panaszkezelési Eljárásunkban megjelölt csatornákon (dedikált e-mail, postai út, személyes bejelentés),
- vagy közvetlenül az ESG-felelősnél (Gáspár-Túri Vivien Orsolya, elérhetőség: info@cleango.hu).

A bejelentőt megtorlás nem érheti; a bejelentéseket bizalmasan, a Visszaélés-bejelentési Eljárásban rögzített határidőkkel vizsgáljuk ki.

10. Felelősség és felülvizsgálat

- A politika betartásáért az ügyvezető, a működtetéséért és az évenkénti felülvizsgálatáért az ESG-felelős felel.
- A politikát minden új belépő a belépéskor megismeri; tartalma a munkavédelmi és etikai oktatás része.
- Az évenkénti felülvizsgálat során értékeljük a beérkezett panaszokat és a jogszabályi változásokat.

Kapcsolódó SZTFH ESG-kérdőív kérdések: S1, S2, S3, S4, S10 **Kapcsolódó VSME közzététel:** B2, C6