Etikai Kódex (Code of Conduct)

Cleango Plus Kft. | Verzió: 1.0 | Hatálybalépés: 2026. szeptember 1. | Jóváhagyta: Gáspár Gábor, ügyvezető | Dokumentumgazda: Gáspár-Túri Vivien Orsolya, ESG-felelős | Felülvizsgálat: évente

1. Alapértékek

A Cleango Plus Kft. munkatársai ügyfeleink otthonánál, munkahelyénél és járműveinél dolgoznak — a bizalom a szolgáltatásunk alapja. Ezért négy alapértéket várunk el mindenkitől, aki a cleango+ nevében jár el:

- **Megbízhatóság:** amit vállalunk, azt a vállalt időben és minőségben teljesítjük.
- **Tisztesség:** nem élünk vissza az ügyfél bizalmával, tulajdonával, adataival.
- **Tisztelet:** ügyféllel, kollégával, partnerrel egyaránt udvariasan és előítélet-mentesen bánunk.
- **Felelősség:** hibáinkat jelezzük és kijavítjuk, nem eltitkoljuk.

2. A kódex hatálya

A kódex kiterjed a Cleango Plus Kft. minden munkavállalójára, vezetőjére, valamint az **alvállalkozó mosópartnerekre** és minden olyan személyre, aki a cleango+ márkanév alatt ügyféllel érintkezik. A mosópartneri együttműködés feltétele a kódex megismerése és elfogadása.

3. Jogszabályi megfelelés

Minden tevékenységünket a magyar és az alkalmazandó uniós jogszabályok betartásával végezzük, ideértve különösen a munkajogi, adózási, fogyasztóvédelmi, adatvédelmi és közlekedési szabályokat. Jogszabály és e kódex eltérése esetén mindig a szigorúbb követelmény irányadó.

4. Tisztességes üzleti magatartás

- Szolgáltatásainkat a valóságnak megfelelően hirdetjük; az árakat és a szolgáltatás tartalmát előre, átláthatóan közöljük az appban.
- Versenytársainkról valótlan állítást nem terjesztünk, tisztességtelen piaci magatartást nem tanúsítunk.
- Az ügyfél járművében talált értéktárgyakhoz nem nyúlunk; a munkavégzés során okozott bármilyen kárt haladéktalanul jelezzük az ügyfélnek és a cégnek.
- Számlát minden szolgáltatásról szabályosan állítunk ki; „zsebre” végzett munka a cleango+ eszközeivel vagy márkaneve alatt tilos.

5. Összeférhetetlenség

Munkavállaló és mosópartner köteles jelezni az ESG-felelősnek minden olyan helyzetet, amelyben személyes érdeke (rokoni, üzleti, anyagi kapcsolat) ütközhet a Cleango Plus Kft. érdekével — például ha

beszállítóval vagy versenytárssal áll üzleti kapcsolatban. A bejelentett helyzetet az ügyvezető bírálja el; a bejelentés önmagában hátránnyal nem járhat.

6. Ajándékok és meghívások

- Szokásos üzleti udvariasságnak megfelelő, jelképes értékű ajándék (pl. reklámajándék) adható és elfogadható.
- Készpénz vagy készpénz-helyettesítő (utalvány, kupon) ajándékként soha nem adható és nem fogadható el.
- Az ajándékokra vonatkozó értékhatárt és részletszabályokat az *05-antikorrupcios-politika.md* tartalmazza; kétség esetén az ESG-felelőstől kell állásfoglalást kérni — még az elfogadás előtt.
- Ügyféltől kapott borravaló elfogadható, ha önkéntes és a szolgáltatás díját, tartalmát nem befolyásolja.

7. Ügyféladatok és GDPR

- Az ügyfelek személyes adatait (név, cím, rendszám, elérhetőség, foglalási adatok) kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez kezeljük, a GDPR és az adatkezelési tájékoztatónk szerint.
- Ügyféladatot harmadik félnek nem adunk át, kivéve, ha azt jogszabály írja elő vagy az adatkezelési tájékoztató lehetővé teszi.
- A munkavégzés helyszínéről, az ügyfél járművéről, otthonáról felvétel az ügyfél hozzájárulása nélkül nem készíthető és nem osztható meg (közösségi médiában sem).
- Adatvédelmi incidens gyanúját azonnal jelenteni kell az info@cleango.hu címen.

8. Diszkrimináció- és zaklatásmentes munkahely

- Tilos a hátrányos megkülönböztetés nem, kor, származás, vallás, fogyatékosság, szexuális irányultság, családi állapot vagy bármely más védett tulajdonság alapján — a felvételtől a munkabeosztáson át a partneri kapcsolatokig.
- Tilos a zaklatás minden formája: a megalázó, megfélemlítő, ellenséges környezetet teremtő viselkedés szóban, írásban, online és fizikailag egyaránt.
- A vezetők felelőssége, hogy az észlelt eseteket ne hagyják szó nélkül, a bejelentőt pedig megtorlás ne érje.

9. Bejelentés és következmények

- A kódex megsértését vagy annak gyanúját bárki bejelentheti az info@cleango.hu címen vagy közvetlenül az ESG-felelősnél. A bejelentések kezelésének részletes rendjét a *09-visszaeles-bejelentesi-eljaras.md* tartalmazza.
- A jóhiszemű bejelentőt semmilyen hátrány nem érheti.
- A kódex megsértése munkavállalónál munkajogi következményt (figyelmeztetés, súlyos esetben a munkaviszony megszüntetése), mosópartnernél az együttműködés felfüggesztését vagy megszüntetését vonhatja maga után. Bűncselekmény gyanúja esetén feljelentést teszünk.

10. Képzés

Minden új belépő — munkavállaló és mosópartner — a munkakezdés előtt etikai képzésben részesül, amely e kódexet és az antikorrupciós szabályokat ismerteti. A képzés megtörténtét az ESG-felelős dokumentálja. A meglévő munkatársak évente frissítő tájékoztatót kapnak.

Kapcsolódó SZTFH ESG-kérdőív kérdések: G8, S1, S2

Kapcsolódó VSME közzététel: B2, C6