Cleango ESG / Fenntarthatósági Politika

Cleango Plus Kft. | Verzió: 1.0 | Hatálybalépés: 2026. szeptember 1. | Jóváhagyta: Gáspár Gábor, ügyvezető | Dokumentumgazda: Gáspár-Túri Vivien Orsolya, ESG-felelős | Felülvizsgálat: évente

1. Célkitűzés és hatály

A Cleango Plus Korlátolt Felelősségű Társaság (röviden: Cleango Plus Kft., márkanév: cleango+; székhely: 3994 Pálháza, Dózsa György út 178.; adószám: 32967072-2-05; cégjegyzékszám: 05-09-039555) mobil autómosó és autókozmetikai szolgáltatást nyújt Budapesten és agglomerációjában, lakossági ügyfeleknek és vállalati flottáknak, app-alapú foglalással.

Üzleti modellünk lényege a fenntarthatóság: nanotechnológiás tisztítófolyadékkal és mikroszálas törlőkendőkkel mosásonként mindössze **0,4 liter vizet** használunk, szemben a hagyományos autómosók kb. 120 literes vízfelhasználásával. Ez a politika rögzíti, hogyan tesszük ezt az előnyt mérhető, számonkérhető vállalássá.

A politika hatálya kiterjed a Cleango Plus Kft. minden munkavállalójára (létszám: 4 fő), valamint a nevünkben szolgáltatást végző alvállalkozó mosópartnerekre.

Jelen dokumentum önkéntes vállalásainkat tartalmazza. Mikrovállalkozásként a 2023. évi CVIII. törvény 54. § (5) bekezdésével összhangban 2027. június 30-ig ESG-adatszolgáltatásra vonatkozó szerződéses kötelezettséget nem vállalunk; a politika egyetlen rendelkezése sem értelmezhető ilyen kötelezettségvállalásként.

2. Vállalásaink a három pillér mentén

Környezet (E)

- Fenntartjuk az iparágban kiemelkedően alacsony, mosásonkénti 0,4 liter körüli vízfelhasználást.
- Technológiánk nem generál helyszíni elfolyó szennyvizet.
- AI-alapú útvonal-optimalizálással egy mosó napi utazását 10 km alatt tartjuk, így minimalizáljuk a kiszállás károsanyag-kibocsátását.
- Előnyben részesítjük a biológiailag lebomló tisztítószereket, és felmérjük teljes szerhasználatunk lebomlósági arányát.
- Részletes szabályok: *03-kornyezetvedelmi-politika.md*.

Társadalom (S)

- Biztonságos, diszkrimináció- és zaklatásmentes munkakörnyezetet biztosítunk; célunk a nulla munkabaleset.
- Munkavállalóinkat és mosópartnereinket etikai és munkavédelmi képzésben részesítjük.
- Ügyféladatokat a GDPR-nak megfelelően, csak a szolgáltatáshoz szükséges mértékben kezelünk.

Vállalatirányítás (G)

- Etikus, átlátható üzleti magatartást folytatunk (részletek: *04-etikai-kodex.md*).
- Zéró toleranciát alkalmazunk a korrupcióval szemben (részletek: *05-antikorrupcios-politika.md*).
- ESG-teljesítményünket évente mérjük, dokumentáljuk és felülvizsgáljuk.

3. Az ESG-felelős kijelölése és feladatai

Az ügyvezető ESG-felelősnek **Gáspár-Túri Vivien Orsolyát** jelöli ki. Feladatai:

1. az ESG-politika és a kapcsolódó szabályzatok karbantartása, évenkénti felülvizsgálatának előkészítése;
2. az ESG KPI-k (vízfelhasználás, utazási kilométerek, tisztítószer-összetétel, munkabalesetek, képzések) adatgyűjtése és nyilvántartása;
3. az éves ESG KPI-riport összeállítása és publikálásra előkészítése;
4. a munkavállalók és mosópartnerek ESG- és etikai képzésének szervezése;
5. partneri ESG-kérdőívek (pl. SZTFH szerinti kérdőív) megválaszolásának koordinálása;
6. az ügyvezető tájékoztatása minden lényeges ESG-kockázatról és eltérésről.

Az ESG-felelős elérhetősége: info@cleango.hu.

4. Éves ESG-célok (2026/2027)

#	Cél	Mérőszám	Célérték
1	Vízfelhasználás alacsonyan tartása	liter / mosás	≤ 0,5 L
2	Biológiailag lebomló tisztítószerek	lebomló szerek aránya a felhasználásban	2026: teljes felmérés; 2027: arány növelése a felmért bázishoz képest
3	Kiszállási távolság	napi utazás / mosó	< 10 km
4	Munkabiztonság	munkabalesetek száma	0
5	Etikai képzés	képzett új belépők aránya	100%
6	Átláthatóság	éves ESG KPI-riport	évente 1 publikált riport

A célok teljesülését az ESG-felelős negyedévente nyomon követi, és az éves riportban tényadatokkal mutatja be.

5. Vezetői felülvizsgálat

Az ügyvezető évente egyszer — legkésőbb minden év szeptember 30-ig — felülvizsgálja e politikát és a célok teljesülését. A felülvizsgálat kiterjed a KPI-eredményekre, a bejelentett esetekre, a jogszabályi változásokra és a következő évi célok kitűzésére. A felülvizsgálat eredményét írásban rögzítjük, a politika módosítása új verziószámmal lép hatályba.

6. Kapcsolódás a VSME standardhoz és az SZTFH kérdőívhez

Beszámolási gyakorlatunkat önkéntes alapon az EFRAG **VSME** (Voluntary standard for non-listed SMEs) standardhoz igazítjuk: az éves ESG KPI-riport a VSME Alapmodul logikáját követi. Nagyvállalati partnereink ellátásilánc-átvilágítási igényeit a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (SZTFH) által közzétett ESG-kérdőív kérdéseire hivatkozó dokumentumainkkal támogatjuk — minden szabályzatunk végén feltüntetjük a releváns kérdésazonosítókat.

Kapcsolódó SZTFH ESG-kérdőív kérdések: G1, G2, G12, E9

Kapcsolódó VSME közzététel: B1, B2